

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher / Hinweis zur verantwortlichen Stelle

thermstav GmbH  
Rotensterngasse 33-35/1/8

1020 Wien  
thermstavat@gmail.com  
+4366416680679

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist das oben genannte Unternehmen.

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021).

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Sofern über die Website Anfragen zu Leistungen oder Projekten gestellt werden, werden die übermittelten Daten auch zur Bearbeitung vorvertraglicher Anfragen verarbeitet.

### **Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Eine gesonderte Aufschlüsselung finden Sie unter Punkt 10 dieser Datenschutzerklärung.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### **3. Hosting und Server-Logfiles**

Beim Besuch dieser Website werden automatisch Informationen durch den Hosting-Provider erhoben und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dies umfasst insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen der technischen Sicherheit und Stabilität der Website.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **4. Kontaktaufnahme über das Kontaktformular, Telefon oder per E-Mail**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Dies betrifft insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Inhalt der Anfrage

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Abwicklung eines Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Die Daten werden grundsätzlich für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Sofern ein Vertragsverhältnis zustande kommt, erfolgt die weitere Speicherung im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Dies betrifft insbesondere:

- steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten

- unternehmensrechtliche Dokumentationspflichten
- Gewährleistungs- und Haftungsfristen

Die Speicherdauer kann daher – abhängig vom konkreten Geschäftsfall – mehrere Jahre betragen.

## 5. Cookies und Consent-Management

Diese Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.

Technisch notwendige Cookies werden verwendet, um den sicheren und funktionalen Betrieb der Website zu gewährleisten.

Statistik-, Analyse- und Marketing-Cookies werden ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung aktiviert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen oder anpassen.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

## 6. Technisch notwendige Dienste und Cookies

WordPress:

WordPress dient der technischen Erstellung, Verwaltung und Darstellung der Inhalte dieser Website. Dabei können technisch notwendige Cookies sowie systembedingte Verarbeitungen personenbezogener Daten, insbesondere der IP-Adresse, erfolgen, um die Funktionalität und Sicherheit der Website sicherzustellen.

Wordfence:

Zur Absicherung der Website gegen Angriffe und missbräuchliche Zugriffe. Dabei kann insbesondere die IP-Adresse verarbeitet werden, um sicherheitsrelevante Zugriffe zu erkennen und abzuwehren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Polylang:

Zur Bereitstellung mehrsprachiger Inhalte. Das Cookie „pll\_language“ dient ausschließlich der Speicherung der vom Nutzer gewählten Sprache.

Elementor / JetPopup:

Dienen der technischen Darstellung und Funktionalität der Website.

Diese Cookies sind funktional notwendig und werden auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet.

## 7. Statistik- und Analyse-Dienste

Die nachfolgenden Dienste werden **ausschließlich** nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung aktiviert:

Google Analytics:

Dient der statistischen Analyse der Website-Nutzung. Google Analytics wird mit aktivierter IP-Anonymisierung verwendet.

Hotjar:

Dient der Analyse des Nutzerverhaltens und der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit.

Wistia:

Dient der Einbindung und Analyse von Videoinhalten.

Elementor (anonyme Statistik):

Kann anonymisierte statistische Informationen zur Verbesserung der Website-Funktionalität erfassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 8. Marketing- und Kommunikationsdienste

HubSpot:

Dient Marketing-, Analyse- und Kommunikationszwecken.

Intercom Messenger:

Dient der Bereitstellung von Support- und Kommunikationsfunktionen.

Diese Dienste werden ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung aktiviert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 9. Datenübermittlung in Drittländer (AVV / SCC)

Einige der eingesetzten Dienste können personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union – insbesondere in die USA – übertragen.

Sofern personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses.

Soweit erforderlich wurden mit externen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

## **10. Ihre Rechte**

Sie haben nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

**Auskunft:**

Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden.

**Berichtigung:**

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.

**Löschung:**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

**Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgt oder die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten können einer vollständigen Einschränkung der Verarbeitung im Einzelfall entgegenstehen.

**Datenübertragbarkeit:**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die automatisiert verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder – soweit technisch möglich – an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

**Widerspruch:**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese auf Grundlage berechtigter Interessen erfolgt und überwiegende schutzwürdige Interessen Ihrerseits gegen die weitere Verarbeitung sprechen.

**Widerruf von Einwilligungen:**

Eine bereits erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## **11. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
<https://www.dsb.gv.at>

## **12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht.

## **13. Speicherdauer**

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

## **14. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Anfragen über das Kontaktformular, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.